保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年4月14日

事業所名：そら（放課後等デイサービス）　　保護者等数（児童数）19　　回収数18　　割合　94.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	0%	6%	とてもキレイな設備で子ども達ものびのびと活動しやすいと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	0%	11%	障害を持った子供達をお世話することは忍耐や体力が必要だと思いますが個々に合った支援をしてくれいる	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	0%	0%	6%	整理整頓がきちんとされているので安全性があると思います	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	家で出来ない事（しない事）が出来るようになっていて驚かされます	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%	室内だけでなく戸外等の活動や体験ができ楽しんでいる	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	0%	11%	67%	知らないだけでしていたらすみません。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	子供に合った支援内容を子どもの状態に合った支援でどのようにしていくか等を聞き理解している	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	連絡帳やお迎え時に話を聞き成長を感じられる	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	個別面談等で現状や今後の支援につての計画を伝えてもらい理解している	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%	「そらカフェ」で保護者同士の意見や情報交換等が得られるのでいいと思う	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	0%	0%	17%	子どもの障害の事や性格等を理解しトラブルがあった時には子ども同士で「ごめんね。」と言えるよう職員が介入してくれている	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	親や先生達がこうさせたいと思っても本人が嫌がる場合もあるので、その時にはやりたい事をさせて気持ちを落ち着かせるのが良いかと思います	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	0%	0%	11%	そらのPHや連絡帳でその日の活動や子供の様子を詳しく教えていただいています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	83%	6%	0%	11%	今は何が起こるか予測できない時代なので、その辺りに関しては先生方も気を配っていると思います	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	0%	0%	11%	今も尚、続いているコロナウイルスに関して子供達も手洗い・うがい・マスクの着用等できる事は心掛けて続けて行けたらと思う	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	0%	0%	6%	避難訓練や地震が起きた時の対策等、丁寧に教えてくれいるので子供も身に付いていると思う	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	とても楽しみで学校より楽しいみたいです	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	色々協力していただき助かっています	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。