

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 23 日

事業所名 そら放デイ 保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	0%	何人の利用者がいて先生が何人で 見ているか何をもって適切な専門 性があると判断するのか具体的に 示されていないので評価が難しい ですが、人員不足や対応の問題を 感じることはありません。	児童の活動スペースは確保 できていますが、活動や児童 に人数により別のスペースも 活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	0%	0%		児童の人数に対してなる べく多めに配置していま す。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%	0%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	家庭ではできない行事などもさ せてもらい子供も興味をもって 楽しんでいるようです	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	57%	14%	0%	知る範囲ではないと思います 今の段階では必要ないと思います	コロナ前は地域交流も行って いましたが現在は出来てい ません。これからまた取り入 れていきたいと思っています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	半年に一回の個別面談で子供に 対する支援内容を詳しく説明して もらいそれを家庭でも生かせるよ うにしています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	連絡帳やインスタで子どもの様子 を知ることによって出来ています。過程で 見る事の出来ない成長も新たに知 ることもあります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	個別支援計画で子供がこれからの 支援のアドバイスを受け理解す ることが出来ています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	93%	0%	7%	0%	仕事で参加することはでき ません。	年に三回そらカフェ(保護者交流会)を開 催しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%	0%	0%	送迎の際に些細な事でも(ケガ等)伝えてもらい、その 時の対応の内容も伝えてく れる。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%	0%	0%	知る範囲ではなかったり、 でも記憶にないだけかもし れません	緊急時対応マニュアル 等の作成はしていますが、保護者の方に説 明まではしていません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%	0%	知る範囲ではなかったり、 でも記憶にないだけかもし れません	年に三回から四回、 児童と職員で行って います。
満	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		

足 度	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	それぞれの先生のやり方で子供と接してくれて子ども自身も満足していると思います。
--------	----	----------------	------	----	----	----	-----------------------------------------

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。